



---

## CONDICIONES GENERALES Y DE CONTRATACIÓN

---

### Presentación

UR 2000 S.L. es una empresa de Turismo Activo registrada como tal en el Registro de Empresas y Actividades Turísticas de Euskadi con el número NBI00002, dedicada a realizar actividades de aventura.

En las actividades de turismo activo y deportes de aventura existe un riesgo potencial derivado de su propia naturaleza. Nuestros guías y técnicos cuentan con la preparación y experiencia adecuadas a la actividad que desarrollan. De seguir sus instrucciones y directrices depende, en gran medida, la seguridad durante la actividad.

Los programas ofertados están sujetos a las condiciones del medio en que se desarrollan, por lo que pueden sufrir cambios antes o incluso durante la actividad (condiciones meteorológicas, personales, etc.).

### Condiciones Generales

---

1. Los precios presentados se entienden por persona, e incluyen el IVA correspondiente. Los servicios incluidos están reflejados en la ficha técnica de cada programa.
2. Para confirmar la reserva de la actividad el cliente deberá **abonar el 100% del total del precio** de la actividad.
3. Desde la confirmación de la reserva, el cliente asumirá de modo expreso la totalidad de las presentes Condiciones Generales. En el caso de que una persona inscriba a otra/s, asume en su nombre/s todas y cada una de estas Condiciones Generales.
4. Si el pago se realiza a través de transferencia bancaria, en el concepto se pondrá nombre y apellidos del titular de la reserva. Una vez efectuada la transferencia, se comunicará vía email adjuntando el justificante de pago bancario a: [reservas@urnomade.com](mailto:reservas@urnomade.com)
5. Existen hojas de reclamaciones oficiales a disposición de los clientes.
6. El compromiso de UR 2000 comienza con la actividad contratada, por lo que es responsabilidad del cliente su transporte hasta el lugar de inicio de la actividad, en su caso. El contrato y la responsabilidad de UR 2000, afectan exclusivamente al trabajo directo de sus técnicos y a la organización y transcurso de la actividad.
- 7.- Condiciones de participación: Los participantes deben informar sobre posibles estados de gestación, paraplejías o enfermedades cardiovasculares antes de contratar cualquier programa. Se comprometen a no estar bajo los efectos del alcohol, drogas y/o estupefacientes, así como cualquier otra medicación que pueda incidir en su capacidad de reacción. En todo caso, y especialmente para las actividades de nivel avanzado, UR 2000 S.L. podrá optar por realizar una prueba previa y se reserva el derecho de admisión.



8.- Menores: Los menores de edad tendrán que ir acompañados por un responsable adulto y aportar una autorización firmada por su tutor/a legal, exceptuando los menores a partir de 16 años, que podrán asistir sin acompañamiento de un adulto, pero con autorización firmada de su tutor/a legal.

En la ficha técnica de cada programa se especifican las condiciones y edades mínimas necesarias para participar. **Para participar en las actividades acuáticas es imprescindible saber nadar.**

### **Seguros**

7.- En los servicios ofrecidos está incluido el seguro de asistencia con las coberturas adecuadas a sus características. UR 2000 S.L cuenta con la correspondiente Póliza de Responsabilidad Civil con las coberturas y cantidades exigidas por la normativa vigente. La información completa sobre las condiciones y coberturas de las pólizas de seguros está a disposición de los clientes [aquí](#).

### **Nota:**

El cliente autoriza a UR 2000 S.L. para hacer uso de la(s) fotografía(s) tomadas durante la actividad para fines internos y externos, incluyendo su uso en materiales promocionales y actividades publicitarias: página web, redes sociales o folletos informativos. A petición del cliente, si éste no está de acuerdo con su uso, estas serán borradas.

### **Compromiso medioambiental**

Realizamos la actividad minimizando el impacto: no dejamos residuos, respetamos flora y fauna y seguimos la normativa del espacio natural. Os indicaremos las medidas concretas antes de empezar.

### **Condiciones de contratación**

---

#### **Política de cancelación del servicio**

1. El cliente podrá desistir de los servicios contratados a coste 0 antes de los 8 días previos a la actividad, o con posterioridad presentando un justificante original que imposibilite la realización de la actividad por cualquier causa de fuerza mayor.
2. La no presentación en la fecha y hora indicadas por UR 2000 implicará la obligación por parte del cliente del pago del importe total de la reserva, independientemente de su modalidad (compra web, bonos regalo, cupones, etc.).
3. Si la actividad es anulada por causas meteorológicas o de seguridad, se podrá proponer otro itinerario, un cambio de actividad a otra de características similares a la contratada, realizar la actividad contratada en otra fecha o solicitar el abono íntegro del importe.
4. Si el desistimiento es injustificado y fuera del plazo indicado anteriormente, no se devolverá el importe pagado para la confirmación de la reserva.



5. Se suspenderá la actividad si la empresa detecta claros síntomas de que el cliente está bajo la influencia del alcohol o las drogas.

**Bonos Regalo:** En los bonos regalo no se admite devolución. Se pueden cambiar por otra actividad del mismo o superior valor, abonando la diferencia. Tienen validez de 1 año desde la fecha de compra, a partir del año se consideran caducados. En caso de anulación por parte de UR 2000 por causas de fuerza mayor ajenas a su voluntad, se ampliará el plazo de uso hasta que se pueda realizar la actividad por parte del cliente.

### **Política de protección de datos**

A efectos del cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal (en adelante, LOPD), se le informa de que los datos facilitados serán incluidos en un fichero propiedad de UR 2000, y si el cliente lo autoriza en la contratación de la actividad, podrán ser utilizados para el envío de información comercial y/o promocional de nuestros servicios, eventos y convocatorias. El cliente tendrá derecho de acceso, cancelación o rectificación poniéndose en contacto con nosotros vía mail en [info@ur2000.com](mailto:info@ur2000.com)

### **Cuidamos tu seguridad**

---

- El personal dispone de la titulación exigida en cada disciplina y conoce las medidas de seguridad establecidas.
- Todos los participantes reciben instrucciones previas sobre las medidas de seguridad a adoptar durante el desarrollo de la actividad.
- El material utilizado reúne todas las medidas de seguridad establecidas y se renueva periódicamente.
- Los participantes utilizarán recorridos y lugares de práctica acordes a su nivel de conocimiento técnico.
- El personal cuenta con conocimientos y práctica en primeros auxilios y dispone de botiquín durante el desarrollo de las actividades.
- Nuestros servicios llevan incluido un seguro de asistencia y la empresa cuenta con el correspondiente seguro de Responsabilidad Civil, según la normativa vigente.